

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA 120 PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PÚBLICA								
UR Responsable: 104 SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: SEGURIDAD CIUDADANA		OBJETIVO: SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD, EL PATRIMONIO Y LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA EN EL TERRITORIO ESTATAL.				
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: SEGURIDAD						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANACE				
FIN	CONTRIBUIR A SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD, EL PATRIMONIO Y LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA EN EL TERRITORIO ESTATAL.	1 - INDICE DE PAZ EN MÉXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTÁ CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA. ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO. UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACIÓN FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MÉXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 2.0400				INFORME DEL INDICE DE PAZ POR ESTADO HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9xico-2016_ES.PDF	SE CUENTA CON ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA.	
PROPOSITO	LA POBLACION DEL ESTADO Y SU PATRIMONIO MEJORAN SUS CONDICIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	1 - TASA DE VARIACION DE LA INCIDENCIA DELICTIVA 2 - [(INCIDENCIA DELICTIVA EN EL AÑO ACTUAL/ INCIDENCIA DELICTIVA EN EL AÑO BASE)-1] *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA 31585.0000				http://secretariadoejecutivo.gob.mx/docs/pdfs/estadisticas%20del%20fuero%20comun/Cieisp2017_052018.pdf	LA INCIDENCIA DELICTIVA MUESTRA UN COMPORTAMIENTO A LA BAJA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 00	ACCIONES DE GESTION PARA LA PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PÚBLICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104	ARCHIVO DE LA OFICIALIA MAYOR PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES			
ACTIVIDAD 1	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 12.00 12.00 1.00 8.33 %	UR 104	ARCHIVO DE LA OFICIALIA MAYOR PERTENECIENTE A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES			
COMPONENTE 01	PROTECCION Y ORDEN PUBLICO OTORGADO	1 - PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR OPERATIVOS REALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104	REPORTE DE PARTE INFORMATIVO BAJO RESGUARDO DE LA UNIDAD ESPECIAL DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL	UR 104 LOS HABITANTES RESPETAN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LA PAZ PÚBLICA UR 104 LAS MANIFESTACIONES SOCIALES SE DESARROLLAN SIN VIOLENTAR DERECHOS DE TERCEROS			
ACTIVIDAD 1	REALIZAR OPERATIVO POLICIAL	1 - PORCENTAJE DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE OPERATIVOS POLICIALES REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 105,174.00 105,174.00 1.00 0.00 %	UR 104	REPORTE DE PARTE INFORMATIVO BAJO RESGUARDO DE LA UNIDAD ESPECIAL DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL UR 104 REPORTE DE PARTE INFORMATIVO BAJO RESGUARDO DE LA UNIDAD ESPECIAL DE OPERACIONES DE LA POLICÍA ESTATAL	UR 104 LAS MANIFESTACIONES SOCIALES SE DESARROLLAN SIN VIOLENTAR DERECHOS DE TERCEROS UR 104 LAS CONDICIONES DELICTIVAS DISMINUYEN/ NO PERSISTEN LAS CONDICIONES DE AMENAZAS			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 02	SERVICIOS DE EMERGENCIA ATENDIDOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE EMERGENCIAS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104 REPORTE EMITIDO DEL SISTEMA GRID 911, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS	UR 104 -LA POBLACIÓN CONOCE EL SERVICIO DE EMERGENCIA 911 UR 104 -LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 104 -LOS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PERMANECEN ACTIVOS A PESAR DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS				
ACTIVIDAD 1	REALIZAR SERVICIO DE RESCATE Y SALVAMENTO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS DE RESCATE Y SALVAMENTO REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 4,690.00 4,690.00 1.00 0.02 %	UR 104 REPORTE EMITIDO DEL SISTEMA GRID 911, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS UR 104 REPORTE EMITIDO DEL SISTEMA GRID 911, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS UR 104 REPORTE EMITIDO DEL SISTEMA GRID 911, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DEL HEROICO CUERPO DE BOMBEROS	UR 104 -LA POBLACIÓN CONOCE EL SERVICIO DE EMERGENCIA 911 UR 104 -LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLOGICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 104 -LOS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICOS PERMANECEN ACTIVOS A PESAR DE LAS CONDICIONES CLIMATICAS				
COMPONENTE 03	SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE VIALIDAD BRINDADOS REPECTO AL NÚMERO DE SERVICIOS PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE VIALIDAD OTORGADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104 REPORTE DE INCIDENCIAS ATENDIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA VIAL	UR 104 LA CIUDADANÍA RESPETA LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA				
ACTIVIDAD 1	REALIZAR OPERATIVO VIAL EN EL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 3,936.00 4,968.00 1.00 0.02 %	UR 104 REPORTE DE INCIDENCIAS ATENDIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA VIAL	UR 104 LA CIUDADANÍA RESPETA LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE OAXACA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE 04	SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS PROYECTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEL DELITO REALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RED VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN.	UR 104 LA POBLACIÓN NO REALIZA LLAMADAS DE BROMA O INFORMACIÓN FALSA. UR 104 LA FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE ACTIVA PESE A CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS. UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES.				
ACTIVIDAD 1	CANALIZAR LLAMADA DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA.	1 - PORCENTAJE DE CANALIZACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA. 2 - (NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA CANALIZADAS/NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *- NÚMERO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, DENUNCIA ANÓNIMA Y DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA CANALIZADAS.* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 93,631.00 93,631.00 1.00 0.00 %	UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RED VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN. UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RED VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN. UR 104 REPORTES DE INCIDENCIAS Y DENUNCIAS, GENERADO POR EL SISTEMA GRID BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE RED VOZ, DATOS E IMAGEN, ADSCRITA A LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONTROL COMANDO Y COMUNICACIÓN.	UR 104 LA POBLACIÓN NO REALIZA LLAMADAS DE BROMA O INFORMACIÓN FALSA. UR 104 LA FIBRA ÓPTICA SE MANTIENE ACTIVA PESE A CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS. UR 104 LAS CONDICIONES SOCIALES Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES.				
ACTIVIDAD 2	IMPARTIR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO.	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *- NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A MUNICIPIOS.* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 30.00 30.00 1.00 3.33 %	UR 104 REPORTE MENSUAL DE CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO IMPARTIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO, ADSCRITA A LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO. UR 104 REPORTE MENSUAL DE CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO IMPARTIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO, ADSCRITA A LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO. UR 104 REPORTE MENSUAL DE CAPACITACIONES DE PREVENCIÓN DEL DELITO IMPARTIDAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO, ADSCRITA A LA SUBDIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO.	UR 104 LOS MUNICIPIOS REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO UR 104 LAS ESCUELAS REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO UR 104 LOS COMITÉS VECINALES REQUIEREN DE LA CAPACITACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE 05	SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL BRINDADOS / NUMERO DE SERVICIOS CONTRATADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ENTIDADES ATENDIDAS POR MEDIO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA BANCARIA, INDUSTRIAL O COMERCIAL OTORGADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 100.00 0.00 0.00 nan %	UR 104 CONTRATOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR, BANCARÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	UR 104 LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO SE MANTIENEN CONSTANTES				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR VIGILANCIA PERSONALIZADA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO.	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROYECTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS PERSONALIZADOS DE VIGILANCIA AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO ATENDIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 104 ----- 1,480.00 1,480.00 1.00 0.07 %	UR 104 CONTRATOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA AUXILIAR, BANCARÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL	UR 104 LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO SE MANTIENEN CONSTANTES				