

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA								
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO				UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA				
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO			IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE					
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR				
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA T0 / DERRAMA ECONÓMICA T-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 5.3800				REPORTES ESTADÍSTICOS. FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO CONSULTA: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	OAXACA CUENTA CON DESTINOS TURÍSTICOS COMPETITIVOS, MEDIANTE LA PROFESIONALIZACIÓN Y LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS.	1 - TASA DE VARIACIÓN DE GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA 2 - (NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL AÑO T / NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL T) - 1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 5.0000				http://ictur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/calidadycompetitividad/PERFIL_CULTURA.pdf	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.	
COMPONENTE 01	CAPACITACION A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CAPACITAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CAPACITACION A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS REALIZADA UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 603 ----- 100.00 100.00 0.00 nan %				UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 LISTA DE CURSOS, REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 EL PERSONAL CAPACITADO APLICA LAS COMPETENCIAS APRENDIDAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	CAPACITACIÓN	1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS -*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 820.00 820.00 4.00 0.49 %	UR 129 UR 603.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 603 UR 603.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES				
ACTIVIDAD 2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 80.00 80.00 4.00 5.00 %	UR 129 REGISTROS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA. uNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION ADMINISTRATIVA	UR 129 QUE LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES				
COMPONENTE 02	CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS	1 - PORCENTAJE DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS 2 - ( NÚMERO DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS / NÚMERO DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS PROGRAMADAS ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 50.00 50.00 0.00 nan % 603 ----- 75.00 75.00 0.00 nan %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERES EN LAS CAPACITACIONES				
ACTIVIDAD 1	EMPRESARIAL	1 - PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES TURISTICAS 2 - [( NUMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS REALIZADO/ ( NUMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CERTIFICACIONES TURISTICAS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 0.00 0.00 4.00 235,294.12 %						

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
COMPONENTE 03	ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA	1 - PORCENTAJE DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA 2 - ( NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA/ NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROGRAMADA ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 5,217,090.00 5,217,090.00 0.00 nan %							UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a>	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES
ACTIVIDAD 1	ASISTENCIA A TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE ASISTENCIA A TURISTAS REALIZADAS 2 - ( NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS REALIZADAS/NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROGRAMADAS ) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS REALIZADAS -* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 45,378.00 45,378.00 4.00 0.01 %							UR 129 FUENTE: EVIDENCIA FOTOGRAFICA, LISTAS DE ASISITENCIA, REPORTES, MINUTAS, CARPETAS DE TRABAJO, FACTURAS, RECIBOS. CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a>	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES
COMPONENTE 04	VERIFICACIÓN NORMATIVA REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - ( NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 380.00 380.00 0.00 nan %							UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> 129 ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS, FOTOGRAFÍAS Y REPORTE	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS SOLVENTEN LAS OBSERVACIONES REALIZADAS