

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>				GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.				
<b>EJE:</b> ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		<b>TEMA:</b> CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS		<b>OBJETIVO:</b>				
<b>SECTOR:</b> ORDEN SOCIAL		<b>SUBSECTOR:</b>		JUSTICIA				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA DIMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA.A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.8000				HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOME/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUMANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPOSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL NACIONAL 2 - ( TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL ) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA 4.4598				-REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA ,-INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP	-DENUNCIA DE LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	
COMPONENTE 01	CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS 2 - [( NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 750.00 750.00 440.00 58.67 %				UR 404 REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - (ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO / ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA-*	UR PROGRAMADA 404 ----- 750.00	ACTUALIZADA 750.00	ALCANZADA 808.00	%ALCANZADO 107.73 %	UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA
COMPONENTE 02	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, PACIENTE Y USUARIOS PROMOVIDOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES REALIZADO/ (NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	UR PROGRAMADA 404 ----- 64.00	ACTUALIZADA 64.00	ALCANZADA 60.00	%ALCANZADO 93.75 %	UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN
ACTIVIDAD 1	PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - [(NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS-*	UR PROGRAMADA 404 ----- 64.00	ACTUALIZADA 64.00	ALCANZADA 97.00	%ALCANZADO 151.56 %	UR 404 INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN. HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP	UR 404 ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN