

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD							
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA							
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO					PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS		
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.			
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS					
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL							
Atributo de la población o área de enfoque:		USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		Hombres:	952293	Mujeres: 1031651 Total: 1983944	
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 6.SENTIDO			
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - (ESPERANZA DE VIDA ? VALOR MÍNIMO/VALOR MÁXIMO ? VALOR MÍNIMO) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.8000				INFORMACIÓN DISPONIBLE EN <a href="http://www.mx.undp.org/content/dam/mexico/docs/publicaciones/publicacionesreduccionpobreza/informe-desarrollo-humano/pnud_boletinidh.pdf">HTTP://WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/DAM/MEXICO/DOCS/PUBLICACIONES/PUBLICACIONESREDUCCIONPOBREZA/INFORMEDESARROLLOHUMANO/PNUD_BOLETINIDH.PDF</a>	EN OAXACA PREVALECE EL ESTADO DE DERECHO CON LO QUE RESPECTA AL ACTO MÉDICO
PROPÓSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 930.0000				ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	LOS USUARIOS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO POR MÉTODOS ALTERNATIVOS
COMPONENTE	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR 404 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000				UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	ATENCIONES MEDICAS JURIDICAS	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS UR 404 ---- 845.0000 TOTAL ---- 845.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA
ACTIVIDAD	BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS UR 404 ---- 85.0000 TOTAL ---- 85.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN
COMPONENTE	SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS REALIZADAS / NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS CAPACITADAS UR 404 ---- 84.9979 TOTAL ---- 84.9979			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA UR 404 ---- 2500.0000 TOTAL ---- 2500.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://ceamooax.org.mx/FVI.php">http://ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
ACTIVIDAD	CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS UR 404 ---- 70.0000 TOTAL ---- 70.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php">http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php</a>	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES