

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 102 GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA						
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA			
UR's Participantes 123 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL Y RELACIONES INTERNACIONALES						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO			GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE			
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL		OBJETIVO: DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.		
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque: POBLACIÓN GENERAL		Hombres: 1888678	Mujeres: 2079211	Total: 3967889		
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1. NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4. DIMENSIÓN	5. FRECUENCIA	6. SENTIDO		
FIN	GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.	1 - INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - RESPECTO AL IDD-MEX 2010, OAXACA TIENE UNA PUNTUACION DE 2,902 Y OCUPA EL PUESTO 30° DEL RANKING MUY LEJOS DEL PROMEDIO GENERAL. EN LA DIMENSION II: DERECHOS POLITICOS Y LIBERTADES CIVILES, SE UBICA EN LA PISICION 27°, EN LA DIMENSION III CALIDAD INSTITUCIONAL Y EFICIENCIA POLITICA OPTIENE EL PUESTO 30. SU MEJOR RESULTADO LO OBTIENE EN LA SUBDIMENSION SOCIAL DE LA DIMENSION IV, EN LA QUE SE UBICA EN LA 20° POSICION: EN CAMBIO EN LA SUBDIMENSION ECONOMICA CON UN VALOR MUY BAJO, SE UBICA EN LA 28° UBICACION 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 3.0200			HTTP://WWW.IDD-MEX.ORG/2015/INFORMES/92/RES-ULTADOS-DEL-IDD-MEX-2015.HTML	LAS CONDICIONES POLÍTICAS, SOCIALES Y ECONÓMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES.
PROPOSITO	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS.	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - (NUMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS / NUMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 44.0953			HTTP://WWW.TRANSPARENCIAPRESUPUESTARIA.OAXACA.GOB.MX/05_EV1_OBJETIVOPHPREPORTEANUALDESEGUIMIENTO	LAS CONDICIONES POLITICAS, SOCIALES Y ECONOMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR 102 ---- 12.0000 TOTAL ---- 12.0000			UR 102 REGISTROS PRESUPUESTABLES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SEGEGO	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
ACTIVIDAD	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADA 2 - (GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADA/GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UR 102 ---- 12.0000 TOTAL ---- 12.0000			UR 102 REGISTROS PRESUPUESTABLES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SEGEGO	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
COMPONENTE	ATENCION DE CONFLICTOS REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PROGRAMADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS ATENDIDOS UR 102 ---- 1221.0000 TOTAL ---- 1221.0000			UR 102 RESULTADOS EN LA DIRECCION DE CONTROL DE LA GESTION DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	UR 102 LA CIUDADANIA, LAS ORGANIZACIONES POLITICAS Y SOCIALES SON ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA POR LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.
ACTIVIDAD	MESAS DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA 2 - (NUMERO DE MESAS PARA LA CONCILIACION AGRARIA REALIZADA/ NUMERO DE MESAS PARA LA CONCILIACION AGRARIA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA UR 102 ---- 366.0000 TOTAL ---- 366.0000			UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE AISTENCIA), QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 ASISTENCIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN EL CONFLICTO

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICOS	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICOS 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO EN LAS REGIONES INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO EN LAS REGIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICOS UR 102 ---- 750.0000 TOTAL ---- 750.0000			UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO POLITICO. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR ACUERDOS.
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS SOCIALES	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS SOCIALES 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS /NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS SOCIALES UR 102 ---- 960.0000 TOTAL ---- 960.0000			UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO, PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR ACUERDOS
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION 2 - (NUMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NUMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION UR 102 ---- 570.0000 TOTAL ---- 570.0000			UR 102 ASESORIAS, PLANES, PROGRAMAS, LISTAS DE ASISTENCIA, MEMORIA FOTOGRAFICA, GESTIONES Y MATERIAL PROYECTADO, QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO MUNICIPAL. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES UR 102 ---- 1050.0000 TOTAL ---- 1050.0000			UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA CUMPLIR LOS ACUERDOS

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS RELIGIOSOS	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS RELIGIOSOS UR 102 ---- 53.0000 TOTAL ---- 53.0000			UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA JURIDICA Y ASUNTOS RELIGIOSOS. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR LOS ACUERDOS
COMPONENTE	CREDENCIALIZACION DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NÚMERO DE AUTORIDADES SOLICITADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS UR 102 ---- 4000.0000 TOTAL ---- 4000.0000			UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO PAGINA WEB: HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES ELECTAS CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA SU ACREDITACION
ACTIVIDAD	REGISTRO DE AUTORIDAD MUNICIPAL REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE REGISTROS DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADOS 2 - (NUMERO DE REGISTROS DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADOS/NUMERO DE REGISTROS DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE REGISTROS DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADOS UR 102 ---- 4000.0000 TOTAL ---- 4000.0000			UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A REGISTRARSE
ACTIVIDAD	CREDENCIALIZACION DE AUTORIDAD MUNICIPAL REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS/NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS UR 102 ---- 4000.0000 TOTAL ---- 4000.0000			UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A ACREDITARSE

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS UR 120 ---- 18000.0000 UR 123 ---- 8012.0000 TOTAL ---- 26012.0000			UR 120 SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA ADMINISTRADO POR LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL DE LA JEFATURA DE LA GUBERNATURA UR 123 datos estadísticos y registro de acciones de atención. unidad de atención oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 120 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS UR 123 COLABORACION DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES Y ACERCAMIENTO DE LOS CIUDADANOS OAXAQUEÑOS
ACTIVIDAD	CANALIZACION DE DEMANDA CIUDADANA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS REALIZADAS/NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS REALIZADAS UR 120 ---- 18000.0000 TOTAL ---- 18000.0000			UR 120 SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	UR 120 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS
ACTIVIDAD	ATENCION DE OAXAQUEÑO EN LA CIUDAD DE MEXICO	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ATENDIDAS/NÚMERO DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ATENDIDAS UR 123 ---- 8000.0000 TOTAL ---- 8000.0000			UR 123 datos estadísticos y registro de acciones de atención. unidad de atención a oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 123 ATENCIÓN Y COLABORACION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES Y CONTAR CON OFICIAL DE REGISTRO CIVIL.
ACTIVIDAD	APOYOS DE TRASLADO DE OAXAQUEÑOS AL LUGAR DE ORIGEN	1 - PORCENTAJE DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN 2 - (NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN REALIZADOS/NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN UR 123 ---- 12.0000 TOTAL ---- 12.0000			UR 123 registro de apoyo social. unidad de atención a oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 123 ATENCIÓN Y COLABORACION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS Y ACERCAMIENTO A LOS CIUDADANOS OAXAQUEÑOS