

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS		OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE, A TRAVÉS DEL COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.		
EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SECTOR: ORDEN SOCIAL		SUBSECTOR: JUSTICIA		
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:		POBLACIÓN GENERAL		Total: 3967889		
		Hombres: 1888678		Mujeres: 2079211		
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - PARA CALCULAR EL IDH DE LAS ENTIDADES, PRIMERO SE CONSTRUYEN LOS ÍNDICES NORMALIZADOS CORRESPONDIENTES A CADA IMENSIÓN (ÍNDICE DE SALUD, ÍNDICE DE EDUCACIÓN E ÍNDICE DE INGRESO) EMPLEANDO LAS VARIABLES MENCIONADAS; LUEGO SE LES COMBINA UTILIZANDO LA MEDIA GEOMÉTRICA.A ESPERANZA DE VIDA AL NACER SE UTILIZA COMO VARIABLE PARA APROXIMAR LA DIMENSIÓN DE SALUD; A NIVEL NACIONAL ES DE 74.27 AÑOS EN 2012 (CONAPO A) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.8000			<a href="http://www.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/indice-de-desarrollo-humano-para-las-entidades-federativas--mexi.html">HTTP://WWW.UNDP.ORG/CONTENT/MEXICO/ES/HOM E/LIBRARY/POVERTY/INDICE-DE-DESARROLLO-HUM ANO-PARA-LAS-ENTIDADES-FEDERATIVAS--MEXI.HT ML</a>	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPOSITO	LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO RESPECTO A LAS ATENDIDAS EN LA MISMA MATERIA A NIVEL NACIONAL 2 - ( TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS EN EL ESTADO / TOTAL DE QUEJAS ATENDIDAS A NIVEL FEDERAL ) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 4.9521			-REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA .PHP</a>	-DENUNCIA DE LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE 01	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS 2 - $[(\text{NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS UR 404 ---- 780.0000 TOTAL ---- 780.0000			UR 404 -REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCION DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	UR 404 -DENUNCIA DE LAS IREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MÉDICO JURIDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EN MATERIA MÉDICA 2 - $(\text{ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO} / \text{ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO}) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA UR 404 ---- 780.0000 TOTAL ---- 780.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 -DENUNCIA DE LAS IREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA
COMPONENTE 02	PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES 2 - $[(\text{NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES UR 404 ---- 78.0000 TOTAL ---- 78.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 -ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD 1	PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS 2 - $[(\text{NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS UR 404 ---- 78.0000 TOTAL ---- 78.0000			UR 404 -INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>	UR 404 -ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION