

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS							
UR Responsable: 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION				UR's Participantes 118 SECRETARIA DE ADMINISTRACION-DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS			
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS			OBJETIVO: MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.		
EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS							
SECTOR: GOBIERNO		SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN					
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS , OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO ACTUALIZADA ALCAP ZAD# Ñ ALCAP ZADJ 6.7900 6.79 6.79 100%				HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCIG/DEFAULT.ASPX	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCAP ZAD# Ñ ALCAP ZADJ 80.0000 85.00 0.00 0%				-https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - [(NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO/ (NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ---- 27,326.00 27,326.00 27,326.00 100.00 % 118 ---- 168.00 168.00 67.00 39.88 %	UR 117 REPORTES DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 REPORTE DE METAS / DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES/ UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS				
ACTIVIDAD 1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - [(NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ---- 106.061.00 106,061.00 102,295.00 96.45 %	UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION. DIRECCION JURIDICA	UR 117 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA				
ACTIVIDAD 2	CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS 2 - [(NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS REALIZADO/ (NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ---- 3,357.00 3,357.00 3,357.00 100.00 %	UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION, DIRECCION DE DESARROLLO PROFESIONAL	UR 117 LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN NO SE VEN ALTERADAS POR ALGUNA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO				

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2016
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA			6.SENTIDO
ACTIVIDAD 3	ESTRUCTURA ORGANICA Y DOCUMENTO NORMATIVO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	1 - PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES 2 - [(NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES REALIZADO/ (NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION. DIRECCION JURIDICA	UR 117 LAS PARTES INVOLUCRADAS TOMAN PARTICIPACION Y ASUMEN LAS RESPONSABILIDADES CORRESPONDIENTES NECESARIAS PARA LA CORRECTA ACCION DE LAS IMPLEMENTACIONES
			117 -----	393.00	393.00	393.00	100.00 %		
ACTIVIDAD 4	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES 2 - [(NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES REALIZADO/ (NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 118 REPORTE DE METAS/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UR 118 LAS PARTES INVOLUCRADAS ESTAN SATISFECHAS POR EL PAGO OPORTUNO
			118 -----	168.00	168.00	158.00	94.05 %		