|  |  |
| --- | --- |
| **Información General** | |
| **Trámite o Servicio** | **PAGO DE CRÉDITOS FEDERALES NO FISCALES** |
| **Nombre del Servicio/Trámite** | SERVICIO |
| **Nombre del responsable** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Correo electrónico del responsable** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono del responsable** | 01 951 50 16900 ext. 23128 |
| **Descripción del Servicio/Trámite** | Se trata del cobro de multas impuestas a infractores, por las siguientes Autoridades Administrativas Federales; siempre que no tengan un fin específico ó sean participables con terceros. • Secretaría de Agricultura Ganadería Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación • Secretaría de Comunicaciones y Transportes • Secretaría de Desarrollo Social • Secretaria de Economía • Secretaria de Educación Pública • Secretaria de Energía • Secretaría de Gobernación • Secretaria de la Defensa Nacional • Secretaria de la Función Pública • Secretaria de la Reforma Agraria • Secretaría de Marina • Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales • Secretaria de Relaciones Exteriores • Secretaria de Salud • Secretaría de Seguridad Pública • Secretaria de Trabajo y Previsión Social • Secretaria de Turismo, etc. |
| **Beneficios Usuario** | Regularizar su situación fiscal ante la Autoridad Administrativa ejecutora, así como cumplir con las sanciones impuestas por las autoridades Administrativas o judiciales impositoras. |
| **Tipo de Usuario** | Personas Físicas y Morales |
| **Requisitos** | a) Documento mediante el cual le fue determinado la multa o sanción por la autoridad correspondiente; b) Acta o cédula de notificación, mediante la cual se le hizo del conocimiento la existencia de dicha multa o sanción. c) Acta de requerimiento de pago o embargo en caso de haber existido alguno. |
| **Procedimientos** | Contribuyente • Presentarse a la Coordinación de Cobro Coactivo o Centro de Atención al Contribuyente que corresponda a su domicilio, con los requisitos señalados  **Departamento de Control y Ejecución de Créditos** • Emitir orden de pago.  Contribuyente • Acudir a la institución bancaria de su preferencia a efectuar el pago, se sugiere Banorte, toda vez que es el banco que no cobra comisiones. • Presentar comprobante de pago ante al Departamento de Control y Ejecución de créditos de la Coordinación de Cobro Coactivo o al Centro de Atención al Contribuyente. |
| **Duración del Trámite** | 5 MINUTOS |
| **Plazo máximo de respuesta** | 10 MINUTOS |
| **Particularidades** | El trámite lo puede realizar el interesado y/o representante. En caso de ser responsable solidario acreditar dicho vinculo jurídico. Es indispensable presentar identificación oficial al momento de realizar el trámite. |
| **Modalidades** | UNICO |
| **Sustento Legal** | PRIMERA, SEGUNDA fracción VII, TERCERA, CUARTA, OCTAVA, fracción III Inciso a), DECIMA SEPTIMA y PRIMERA TRANSITORIA del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Gobierno del Estado de Oaxaca, el 02 de Julio de 2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de agosto de 2015 y en el Extra del Periódico Oficial del Estado de Oaxaca el 08 de agosto del mismo año, 17A, 65 y 150 del Código Fiscal Federal; 73 y 75 del Reglamento del Código Fiscal Federal; así como en los artículos 1, 3 primer párrafo fracción I, 24, 27 primer párrafo fracción XII, 29, 45 fracción XI, XIII, XXI, XXXVIII, XLVI, LII y primero transitorio de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente, así como lo dispuesto en los Artículos 1, 2, 3, 4 fracción V, inciso c), 5, 37 primer párrafo fracciones VI, VII, XVII, XXIV y XXIX, 42 primer párrafo fracción I, II, IV, V, VI, VIII, IX y XXX, y primero transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Oaxaca, vigente. |
| **Costo Servicio $** | GRATUITO |
| **Documento que se Obtendrá** | Formulario de Pago |
| **Vigencia** | Indefinida |
| **Derechos usuario ante la negativa de respuesta** | Queja Administrativa / Amparo Indirecto |
| **Quejas o denuncias** | Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx. |
| **Información y formatos** | No Disponible |
| **Información General** | |
| **Dependencia** | Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado. |
| **Área Responsable:** | Departamento de Control y Ejecución de Créditos |
| **Dirección** | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial, “General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria”, Edificio “D” Saúl Martínez, primer piso, Avenida Gerardo Pandal Graff. No. 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca, C.P. 71257. |
| **Encargado** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Cargo** | Jefa de Departamento de control y ejecución de créditos. |
| **Correo electrónico** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono** | 019515016900 ext. 23128 |
| **Horarios de atención** | De 9:00hrs a 17:00 hrs |

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LIC. MARGARITA SÁNCHEZ ROJAS

JEFA DEL DEPTO. DE CONTROL Y EJECUCIÓN DE CRÉDITOS