|  |  |
| --- | --- |
| **Información General** | |
| **Trámite o Servicio** | **PAGOS SUBSECUENTES DE CONTRIBUCIONES  ESTATALES Y FISCALES** |
| **Nombre del Servicio/Trámite** | Servicio |
| **Nombre del responsable** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Correo eletrónico del responsable** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono del responsable** | 01951 5016900 ext. 23128 |
| **Descripción del Servicio/Trámite** | Pagos efectuados de manera mensual por el contribuyente una vez ingresado el escrito libre de solicitud de pagos en parcialidades en el área oficial de correspondencia de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del estado de Oaxaca. |
| **Beneficios Usuario** | Obtener su orden de pago de la parcialidad correspondiente y estar al corriente y evitar el pago de recargos por pago extemporáneo. |
| **Tipo de Usuario** | Personas Físicas y Morales |
| **Requisitos** | Proporcionar número de crédito y nombre del deudor. |
| **Procedimientos** | **Contribuyente** • Llamar al Departamento de Control y Ejecución de Créditos de la Coordinación de Cobro Coactivo para solicitar su orden de pago, proporcionando el número de crédito y un correo electrónico.  **Departamento de Control y Ejecución de Créditos** • Emitir orden de pago de la parcialidad correspondiente y envíarlo al correo proporcionado por el contribuyente. |
| **Duración del Trámite** | 5 MINUTOS |
| **Plazo máximo de respuesta** | 10 MINUTOS |
| **Particularidades** | El trámite lo puede realizar el interesado y/o representante. En caso de ser responsable solidario acreditar dicho vinculo jurídico. Es indispensable presentar identificacion oficial al momento de realizar el trámite. |
| **Modalidades** | UNICO |
| **Sustento Legal** | Arts. 66,66-A y 141 del CFF, 65, 67 del Reglamento del CFF.; Arts 3, 110, 111,112, 129 y único Transitorio del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca. |
| **Costo Servicio $** | GRATUITO |
| **Documento que se Obtendrá** | Formulario de Pago |
| **Vigencia** | Indefinida Fin de mes |
| **Derechos usuario ante la negativa de respuesta** | Amparo Indirecto y/o Queja Administrativa |
| **Quejas o denuncias** | Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx. |
| **Información y formatos** | No Disponible |
| **Información General** | |
| **Dependencia** | Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado. |
| **Área Responsable:** | Departamento de Control y Ejecución de Créditos |
| **Dirección** | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial, “General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria”, Edificio “D” Saúl Martínez, primer piso, Avenida Gerardo Pandal Graff. No. 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca, C.P. 71257. |
| **Encargado** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Cargo** | Jefa de Departamento del control y ejecución de créditos. |
| **Correo eletrónico** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono** | 019515016900 ext. 23128 |
| **Horarios de atención** | De 9:00hrs a 17:00 hrs |

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LIC. MARGARITA SÁNCHEZ ROJAS

JEFA DEL DEPTO. DE CONTROL Y EJECUCIÓN DE CRÉDITOS