



2010 - 2016

**Cédulas Informativas de Trámites y Servicios**  
**Dirección de Ingresos - Coordinación Técnica de Ingresos**  
**Fecha de Revisión Enero 2015**



Información General	
<b>Trámite o Servicio</b>	Trámite.
<b>Nombre del Servicio/Trámite</b>	Declaración al Impuesto Sobre Automoviles Nuevos ante la Delegación Fiscal.
<b>Nombre del responsable</b>	C.P. Patricia Vásquez Vásquez.
<b>Correo electrónico del responsable</b>	<a href="mailto:patricia.vasquez@finanzasoaxaca.gob.mx">patricia.vasquez@finanzasoaxaca.gob.mx</a>
<b>Teléfono del responsable</b>	01 (951) 5016900 Ext. 23559
<b>Descripción del Servicio/Trámite</b>	Recepción de la declaración y/o pago mensual a la Entidad, de los contribuyentes obligados al pago de ISAN.
<b>Beneficios Usuario</b>	Ser un contribuyente cumplido y que no se le requiera el cumplimiento de la obligación.
<b>Tipo de Usuario</b>	Personas Físicas y Morales que enajenen automóviles nuevos.
<b>Requisitos</b>	a) Estar inscrito en el Registro Estatal de Contribuyentes. b) Presentar Formulario debidamente elaborado con la información correspondiente al periodo que declara.
<b>Procedimientos</b>	1. Acudir a la Delegación Fiscal más cercana a su domicilio fiscal. 2. Presentar su formulario debidamente requisitado. 3. El asesor captura la información en el sistema de la Secretaría de Finanzas, obtenida del formulario. 4. Se procesa los datos. 5. Se genera el acuse de recibo. 6. Se le entrega el documento al contribuyente. 7. El contribuyente acude al banco de su preferencia o por .
<b>Duración del Trámite</b>	20 minutos.
<b>Plazo máximo de respuesta</b>	30 minutos.
<b>Particularidades</b>	Podrá acudir cualquier persona para realizar la presentación de su declaración.
<b>Modalidades</b>	No aplica.
<b>Sustento Legal</b>	Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, y el Gobierno del Estado de Oaxaca, con fecha de publicación del 6 de febrero de 2009, en el Diario Oficial de la Federación. Artículos 1 y 14 de la Ley Federal del Impuesto Sobre Automóviles Nuevos.
<b>Costo Servicio \$</b>	Gratuito.
<b>Documento que se Obtendrá</b>	Acuse de recibo de declaración de pago de contribuciones y otros ingresos Impuesto Sobre Automóviles nuevos.
<b>Vigencia</b>	5 años.
<b>Derechos usuario ante la negativa de respuesta</b>	No aplica.
<b>Quejas o denuncias</b>	Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlaxiactac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico <a href="mailto:quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx">quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx</a> .
<b>Información y formatos</b>	<a href="http://www.finanzasoaxaca.gob.mx">www.finanzasoaxaca.gob.mx</a>
Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca.
<b>Área Responsable:</b>	Departamento de Registro de Contribuyentes.
<b>Dirección</b>	Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio "D" Saúl Martínez. Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca C.P.71257
<b>Encargado</b>	C.P. Patricia Vásquez Vásquez.
<b>Cargo</b>	Jefa de Departamento de Registro de Contribuyentes.
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:patricia.vasquez@finanzasoaxaca.gob.mx">patricia.vasquez@finanzasoaxaca.gob.mx</a>
<b>Teléfono</b>	01 (951) 5016900 Ext. 23559
<b>Horarios de atención</b>	De 9:00 a 17:00 hrs