



**Cedula Informativa de Trámite y Servicio.**

Dirección de Ingresos-Unidad Técnica de Ingresos

Información General	
<b>Trámite o Servicio</b>	Servicio
<b>Nombre del Servicio/Trámite</b>	Pago anual del Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos y derechos vehiculares relacionados
<b>Nombre del responsable</b>	Rosa Esther Villalobos Ruiz
Información General	
<b>Trámite o Servicio</b>	Servicio
<b>Nombre del Servicio/Trámite</b>	Pago anual del Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos y derechos vehiculares relacionados
<b>Nombre del responsable</b>	Rosa Esther Villalobos Ruiz
<b>Correo Electrónico del Responsable</b>	<a href="mailto:esther.villalobos@finanzasoxaca.gob.mx">esther.villalobos@finanzasoxaca.gob.mx</a>
<b>Teléfono del responsable</b>	01 (951) 50-16-900 Ext. 23133
<b>Descripción del Servicio/Trámite</b>	Consiste en generar líneas de captura para pago en ventanilla bancaria del Impuesto Sobre Tenencia y Derechos vehiculares
<b>Beneficios Usuario</b>	No ejercer actos de molestia por la negativa del pago del Impuesto referido
<b>Tipo de Usuario</b>	Propietarios y/o Tenedores de vehículos de motor
<b>Requisitos</b>	Estar Inscrito en el Padrón Vehicular
<b>Procedimientos</b>	Para obtener la línea de captura contar con su RFC, número de serie del vehículo de motor inscrito y placas de circulación expedidas en el canje total de placas 2013
<b>Duración del Trámite</b>	5 minutos
<b>Plazo Máximo de Respuesta</b>	Inmediato
<b>Particularidades</b>	Impresión de la línea de captura para el pago del Impuesto Sobre Tenencia y Uso de Vehículos
<b>Modalidades</b>	No aplica
<b>Sustento Legal</b>	Artículo 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Oaxaca; artículos 27 fracción XII, 45 fracción XI, XII, XXII y LII y Primero Transitorio, de la ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente; artículos 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43 Y PRIMERO TRANSITORIO de la Ley de Hacienda para el Estado de Oaxaca; artículos 1, 2, 4 fracción IV, 5 fracción V, 11, 12 fracciones IV, XLIV y PRIMERO Transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Oaxaca, publicado en el Extra del Periódico Oficial del Gobierno del Estado el 02 de enero de 2009
<b>Costo Servicio \$</b>	Gratuito
<b>Documento que se Obtendrá</b>	Línea de Captura
<b>Vigencia</b>	Se consideran vigentes hasta el último día del mes
<b>Derechos Usuario ante la Negativa de Respuesta</b>	Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en Ciudad Administrativa, Edificio 3, Nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlaxiactac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00 - 17:00 horas
<b>Quejas o Denuncias</b>	01 (951) 50-16-900 Ext. 23133
<b>Información y Formatos</b>	Las líneas podrá obtenerlas en el portal de internet <a href="http://www.finanzasoxaca.gob.mx">www.finanzasoxaca.gob.mx</a>
Información General	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Finanzas del poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca
<b>Área Responsable:</b>	Departamento de Administración Tributaria
<b>Dirección</b>	Dirección de Ingresos
<b>Encargado</b>	Rosa Esther Villalobos Ruiz
<b>Cargo</b>	Jefa del Departamento de Administración Tributaria
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:esther.villalobos@finanzasoxaca.gob.mx">esther.villalobos@finanzasoxaca.gob.mx</a>
<b>Teléfono</b>	01 (951) 50-16-900 Ext. 23133
<b>Horarios de Atención</b>	9:00 a.m. a 17:00 p.m.

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_  
 Lorena Rojas Rivera  
 Jefa de la Unidad Técnica de Ingresos